

## УГОДА КОРИСТУВАЧА СЕРВІСІВ COMUNAL

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ» (далі Виконавець та/або Компанія) публікує цей Публічний договір (Угода та/або Оферта) про надання послуг на інтернет-сайті Виконавця COMUNAL.ONLINE та у мобільних додатках COMUNAL для мобільних пристроїв на базі операційних систем iOS та Android.
- 1.2. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (ЦК України) ця Угода є публічним договором, і в разі прийняття (акцепту) викладених нижче умов будь-яка дієздатна фізична або юридична особа (далі Користувач) зобов'язується виконувати умови цієї Угоди.
- 1.3. Програмний продукт COMUNAL є власністю Виконавця.
- 1.4. Алгоритм моніторингу об'єктів за допомогою програмного продукту COMUNAL захищено патентом на винахід від 11.12.2017 № 115690 «Спосіб фіксації об'єкта для встановлення його дійсності» та патентом на корисну модель від 10.03.2016 № 105316.
- 1.5. У цій оферті, якщо зміст не вимагає іншого, наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:
  - 1.5.1. **Оферта** - публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій дієздатній фізичній та/або юридичній особі, укласти з ним Публічний договір про надання послуг на умовах, що містяться в цій Угоді;
  - 1.5.2. **Адміністратор** - призначена Виконавцем особа, яка відповідає за забезпечення роботи сервісів COMUNAL, супроводження верифікації, аутентифікації та інших питань, які виникають під час користування COMUNAL.
  - 1.5.3. **Акцепт** - повне прийняття Користувачем умов Угоди;
  - 1.5.4. **Виконавець** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ», юридична адреса: вул. Еспланадна, 20, оф. 1107, м. Київ, Україна, 01001;
  - 1.5.5. **COMUNAL** - програмний продукт, що складається з мобільного додатку для мобільних пристроїв на базі операційних систем iOS, Android та серверної частини, які розроблені та адмініструються Виконавцем і є платформою для створення Звітів про огляд Об'єктів, зокрема, лічильників обсягу наданих житлово-комунальних послуг та зняття їх показань з використанням фото-, відео- зйомки, накладання електронного підпису, геопозиції та текстових коментарів (далі по тексту - **COMUNAL**);
  - 1.5.6. **Сервер** - сукупність програмного забезпечення та комп'ютерної техніки, що призначені для зберігання інформації та забезпечення функціонування **COMUNAL**
  - 1.5.7. **Сайт** - веб-сайт COMUNAL.ONLINE у мережі Інтернет;
  - 1.5.8. **Користувач** - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, яка прийняла умови цієї Угоди та користується послугами Компанії. Від імені юридичної особи користування COMUNAL здійснюється уповноваженим співробітником та/або представником такої юридичної особи;
  - 1.5.9. **Об'єкт** - будь-який лічильник або вузол обліку житлово-комунальних послуг та/або будь-який об'єкт житлово-комунального господарства та його оточення (трубопроводи, лінії електропередач, опори, колодязі та інше), щодо якого у Користувача виникла необхідність у конкретний проміжок часу проконтролювати його стан, а також зафіксувати певні показники;
  - 1.5.10. **Послуга** - будь-яка операція, що не є постачанням товарів, пов'язана з наданням сервісу, який споживається в процесі вчинення певної дії або здійснення певної діяльності для задоволення особистих потреб замовника;
  - 1.5.11. **Послуги/сервіс COMUNAL** - будь-які платні та безкоштовні сервіси, що надаються Виконавцем за допомогою мобільного додатку COMUNAL (наприклад, в тому числі, але не виключно, всіх його можливостей: тексту, даних, інформації, програмного забезпечення, графіків або фотографій, відео, малюнків і т. д. і т.п.) і будь-які інші послуги, що надаються Виконавцем за допомогою сервісів COMUNAL;
  - 1.5.12. **Обліковий запис/акаунт** - електронний кабінет Користувача в функціональній системі Сайтів, що створюється Користувачем та належить Виконавцю, за допомогою якого Користувач може керувати своїми Звітами на Сайтах;

- 1.5.13. **Реєстрація** - прийняття Користувачем оферти на укладання цієї Угоди і процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм Сайту надає необхідну інформацію для використання сервісів Сайту. Реєстрація вважається завершеною тільки в разі успішного проходження всіх її етапів відповідно до опублікованих на Сайті інструкцій;
- 1.5.14. **Персональні дані** - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка за їх допомогою ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- 1.5.15. **Аутентифікація** - посвідчення правочинності звернення клієнта до Виконавця для початку користування послугами;
- 1.5.16. **Верифікація** - процедура отримання дозволу від Адміністратора на проведення операцій з використанням COMUNAL;
- 1.5.17. **База даних Виконавця** - програмно-апаратний комплекс Виконавця, що забезпечує використання клієнтом послуг сервісів COMUNAL і містить інформацію про клієнта достатню для його ідентифікації і аутентифікації відповідно до Договору;
- 1.5.18. **Звіт** – набір даних про Об'єкт, що формується в результаті використання програми COMUNAL, архівується в файл, який складається з акту огляду у форматі pdf, фото-, відео-матеріалів з нанесеними на них даними про час огляду і геолокацію розташування Об'єкту, а також таблиці з інформацією про об'єкт та іншими даними, які можуть бути погоджені між Користувачем та Виконавцем, і направляється Користувачу;
- 1.5.19. **Геолокація** - процес визначення географічних координат телефону;
- 1.5.20. **Електронний підпис** – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис;
- 1.5.21. **Кваліфікований електронний підпис ( далі –КЕП)**- удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (абз.23 ст.1 ЗУ «Про електронні довірчі послуги»);
- 1.5.22. **Інші види електронних підписів можуть бути здійснені у викладі:**
- 1.5.22.1. **Підпис з СМС-ідентифікатором** - електронний підпис одноразовим ідентифікатором, що здійснюється наступним чином: Коли Сторона верифікована в системі COMUNAL натискає відповідну кнопку для підписання Електронного документу, силами програмних засобів COMUNAL генерується одноразовий ідентифікатор. Вказаний ідентифікатор автоматично через API-сервіс надсилається на телефонний номер Сторони. Після введення Позичальником згенерованого одноразового ідентифікатора у відповідне поле для підписання, програма звіряє згенерований та введений ключі, і у випадку їх співпадіння Електронний вважається підписаним. Інформація з накладеним електронним підписом при цьому додається до електронного документу.
- 1.5.22.2. **Цифровий власноручний підпис** - власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані електронного сенсорного пристрою - аналог власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису), за умови якщо у цій угоді міститися зразки відповідних аналогів власноручних підписів.
- 1.5.23. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронну комерцію».
- 1.6. Користувач зобов'язується не порушувати права інтелектуальної власності Виконавця як власника Програмного продукту COMUNAL, зокрема, не створювати аналогічні програмні продукти або замовляти його створення іншим особам.
- 1.7. За цим договором Користувачу на період дії цього Договору надається право (невиключна ліцензія) на використання програмного продукту COMUNAL за його призначенням у власній господарській діяльності Замовника шляхом інсталяції мобільних додатків, доступу до сайту, електронного кабінету у відповідності до правил користування COMUNAL.

- 1.8. Якщо Користувач не згоден з цією Угодою повністю або частково, Виконавець просить його залишити цей сайт та/або видалити COMUNAL з пристрою. Ці умови регулюють використання Користувачем Сайтів та послуг COMUNAL.
- 1.9. Використання COMUNAL означає, що Користувач ознайомлений з цією Угодою, розуміє і приймає її умови. Права та обов'язки Сторін, правила користування COMUNAL можуть міститись також у інших матеріалах, розміщених на Сайті (або посилання на які розміщено на Сайті). Такі статті чи матеріали є невід'ємною частиною Угоди.
- 1.10. Починаючи використовувати будь-який сервіс COMUNAL, встановлюючи мобільний додаток та переходячи на серверну частину чи сайт, та/або пройшовши процедуру реєстрації, Користувач підтверджує свою дієздатність і прийняття умов Угоди в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків. У разі незгоди Користувача з будь-яким з положень цієї Угоди Користувач не має права використовувати сервіси COMUNAL.
- 1.11. Ця Компанія пропонує Користувачам мережі Інтернет використовувати свої сервіси на умовах, викладених в цій Угоді.
- 1.12. Компанія пропонує Користувачеві послуги з використання COMUNAL для створення та передавання Звітів про стан Об'єктів з використанням фотозйомки та відеозйомки, геолокації, додаванням текстових коментарів, підписанням (скріпленням) отриманої інформації кваліфікованим електронним підписом, зберігання архіву звітів (фіксація Об'єкта).
- 1.13. Використання створених за допомогою COMUNAL Звітів здійснюється Користувачам самостійно. Таким чином, Виконавець не має права використовувати Звіти, а лише надає інструмент та платформу для їх створення та пересилання.
- 1.14. Використання можливостей і сервісів COMUNAL означає прийняття зобов'язань дотримуватися правил та інструкцій щодо користування послугами COMUNAL, в тому числі цієї Угоди.
- 1.15. Виконавець має право призупинити надання послуг з технічних причин, що знаходяться під контролем або поза контролем Виконавця, про що він повідомляє Користувачів.
- 1.16. Виконавець має право призупинити надання послуг, якщо Користувач користується додатком з порушенням умов цієї Угоди або чинного законодавства.

## **2. РЕЄСТРАЦІЯ, АУТЕНТИФІКАЦІЯ ТА ВЕРИФІКАЦІЯ КОРИСТУВАЧА.**

- 2.1. Користувач реєструється у COMUNAL з метою отримання послуг, заповнивши форму із зазначенням дійсної електронної адреси, до якої має доступ тільки Користувач, номери мобільного телефону, а також інших даних, необхідних для реєстрації. Після цього Користувач отримує електронний лист з підтвердженням реєстрації, що містить посилання, перехід за яким необхідний для завершення реєстрації, або з паролем для входу до облікового запису (акаунта).
- 2.2. Верифікація здійснюється Виконавцем на підставі обраного пакету послуг або індивідуальних умов.
- 2.3. Користувач несе відповідальність за всі дії з використанням його електронної адреси, номери мобільного телефону та пароля для входу на Сайти. Користувач має право користуватися сервісами Сайтів тільки за допомогою власної електронної адреси, мобільного телефону та пароля. У разі передачі даних для доступу до облікового запису/акаунта іншому користувачеві (іншій особі) такий обліковий запис/акаунт може бути заблокований Адміністратором.
- 2.4. Користувач зобов'язується зберігати конфіденційність пароля і не розкривати/передавати його третім особам.
- 2.5. Користувач зобов'язаний негайно змінити дані для входу до COMUNAL, якщо у нього є причини підозрювати, що його електронну адресу, телефон та пароль, які використовуються для входу до COMUNAL, було розкрито або може бути використано третіми особами.
- 2.6. Користувач отримує право створювати Звіти за допомогою COMUNAL після Аутентифікації та Верифікації Виконавцем, а також зберігати їх, переглядати та пересилати за допомогою Сайту.

2.7. Користувач гарантує, що під час встановлення мобільного додатку COMUNAL ним здійснено всі налаштування мобільного телефона, які забезпечують коректну роботу Додатку, а саме: надано дозвіл на використання камери, геолокації, файлового сховища та інших необхідних налаштувань.

### **3. СТВОРЕННЯ, ЗБЕРІГАННЯ ТА ПЕРЕСИЛАННЯ ЗВІТІВ**

3.1. Верифікований Користувач, який створює Звіти за допомогою COMUNAL, зобов'язується зазначати у Звіті інформацію відповідно до цієї Угоди та інструкцій, розміщених на Сайті, та надати точну і повну інформацію про Об'єкти. Створюючи Звіт, Користувач підтверджує, що він надає точну і достовірну інформацію про Об'єкт.

3.2. Користувач, щоб створити Звіт через COMUNAL, вносить у форму, доступну йому у мобільному додатку, всі необхідні відомості щодо Об'єкта, здійснює фотозйомку за допомогою камери мобільного телефону, додає текстові примітки, скріплює Звіт своїм кваліфікованим електронним підписом і відправляє сформований документ на сервер Виконавця.

3.3. Користувач гарантує, що ним не вживаються дії щодо спотворення, зміни даних про об'єкт, щодо якого створюється Звіт.

3.4. Користувач має право направляти Звіти за допомогою COMUNAL третім особам на їх електронні адреси.

3.5. Користувач за допомогою COMUNAL має право направити Звіт на підпис іншим особам через сервіси електронного документообігу.

3.6. У разі надсилання Звітів третім особам Користувач одноосібно несе відповідальність за розповсюдження інформації Звіту третім особам.

3.7. Звіти зберігаються на Сервері COMUNAL протягом строку не менше ніж 1 (один) рік з моменту створення Звіту, якщо інше не передбачено умовами окремого договору.

#### **3.8. Користувачу заборонено:**

3.8.1. Дублювати Звіти, фотографії;

3.8.2. Створювати Звіти за типом, який не відповідає Об'єкту;

3.8.3. Створювати Звіти з текстом заголовку, який містить повторювані знаки пунктуації та/або нелітерні символи;

3.8.4. Створювати Звіти з фотографіями, які не стосуються Об'єкта, є не пов'язаними, не розбірливими;

3.8.5. Вставляти в Звіти посилання на ресурси, які містять шкідливі елементи;

3.8.6. Створювати Звіти, зміст яких може призвести до порушення чинного законодавства;

3.8.7. Звіти повинні відповідати географічним даним місця фотографування Об'єкта.

3.9. Забороняється створювати Звіти, зміст, фотографії та інші дані якого порушують законодавство, у тому числі направлені на реалізацію товарів, обіг яких заборонено.

3.10. Звіти можуть проходити вибіркочу перевірку представниками Виконавця.

3.11. Виконавець має право видаляти Звіти за порушення вищевказаного переліку на вимогу правовласника або компетентних державних органів.

3.12. Користувач не повинен створювати Звіти, якщо вони не відповідають тематиці вибраного типу об'єкта або положення цієї Угоди, та не допускати зловживань використанням COMUNAL;

3.13. Не допускається використання некоректних даних у ідентифікації та описі Об'єкта, нерозбірливих фотографій.

3.14. Текстові поля Звіту повинні відповідати вимогами до їх написання і не повинні містити некоректну інформацію.

3.15. Фотографії, які створюються за допомогою COMUNAL, повинні відповідати Об'єкту, текстовим полям і шаблонам Звіту. На фото має бути зображено лише Об'єкт. Заборонено фотографування фотографії Об'єкта або його електронного зображення, а також інший спосіб його відтворення (наприклад, сканування).

3.16. Виконавець не несе відповідальності за зміст Звітів, фотографій, текстової інформації або гіперпосилань на ресурси, зазначені в Звіті, які створив Користувач за допомогою COMUNAL.

3.17. Користувач при створенні Звітів не повинен допускати такого:

3.17.1. Інформація, що міститься у Звіті, суперечить цій Угоді та/або законодавству;

- 3.17.2. Заголовок Звіту не містить інформації про Об'єкт;
- 3.17.3. Текстові поля Звіту містять повторювані знаки оклику та питання, крапки та інші знаки;
- 3.17.4. Фотографія не має очевидного смислового зв'язку з текстом Звіту або не має на меті адекватно проілюструвати Об'єкт;
- 3.17.5. Фотографія поганої якості, зображуваний Об'єкт невиразний;
- 3.17.6. Звіт створено за типом, який не відповідає Об'єкту;
- 3.18. Користувачеві забороняється надавати у Звітах інформацію з порушенням умов цієї Угоди або прав третіх осіб, зокрема, інформація не повинна містити:
  - 3.18.1. вульгарних, образливих виразів;
  - 3.18.2. пропаганди ненависті, насилля, дискримінації, расизму, ксенофобії, міжнародних конфліктів;
  - 3.18.3. закликів до насильства і протиправних дій;
  - 3.18.4. даних, що порушують особисті (немайнові) права або права інтелектуальної власності третіх осіб;
  - 3.18.5. інформацію, що сприяє шахрайству, обману або зловживанню довірою;
  - 3.18.6. інформацію, яка призводить до здійснення операцій з краденими чи підробленими предметами;
  - 3.18.7. інформацію, яка сприяє зазіханню на власність третіх осіб, комерційну таємницю або право на недоторканість приватного життя;
  - 3.18.8. особисту чи ідентифікуючу інформацію про інших осіб без їх явно висловленої згоди;
  - 3.18.9. інформацію, що містить відомості, які сприяють зазіханню на недоторканість приватного життя, що ображає чийсь честь, гідність чи ділову репутацію;
  - 3.18.10. інформацію, що містить наклеп або погрози на адресу будь-кого;
  - 3.18.11. інформацію, що носить характер порнографії;
  - 3.18.12. інформацію, що завдає шкоди неповнолітнім;
  - 3.18.13. хибну і неправдиву інформацію, інформацію, яка вводить в оману;
  - 3.18.14. віруси або будь-які інші технології, які можуть завдати шкоди Сайту, Компанії або іншим користувачам;
  - 3.18.15. інформацію про сервіси, що вважаються аморальними, такі як: проституція або інші, що суперечать нормам моралі або закону;
  - 3.18.16. інформацію, що іншим чином порушує законодавство країни, де використовується Звіт.

#### **4. ОПЛАТА ПОСЛУГ**

- 4.1. Замовлення (акцептування) платних послуг COMUNAL здійснюється Користувачем на відповідній сторінці замовлення послуги або через відповідний розділ мобільних додатків, в особистому обліковому записі, а також в будь-яких інших відповідних розділах Сайту або шляхом укладання договору про надання послуг.
- 4.2. Ціни на платні послуги містяться у договорі з Користувачем або на Сайті і залежать від параметрів замовлення.
- 4.3. Оплата платних послуг Компанії здійснюється в порядку, визначеному у договорі з Користувачем.
- 4.4. Повернення сплачених грошових коштів за не надані послуги здійснюється Виконавцем, якщо через будь-які технічні несправності послуга не надавалася. Повернення сплачених грошових коштів здійснюється Виконавцем після надання Користувачем доказів оплати. В такому випадку повернення грошових коштів відображається в аккаунті Користувача, при цьому передбачено можливість використання сплачених грошових коштів у майбутньому.
- 4.5. Грошові кошти, сплачені за створення Звітів, які суперечать умовам цієї Угоди і які було видалено Виконавцем, не повертаються.
- 4.6. У разі систематичних (два і більше разів) порушень умов цієї Угоди повернення сплачених Користувачем грошових коштів відбувається на підставі рішення адміністрації Виконавця після відповідного звернення Користувача. Виконавець має право відмовити в поверненні коштів Користувачу, який систематично порушує умови Угоди.

4.7. Користувач погоджується, що підтвердженням надання послуг з боку Виконавця є інформація, яка доступна в особистому кабінеті Користувача.

## **5. ЗАГАЛЬНІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 5.1. Всі об'єкти, доступні за допомогою сервісів Виконавця, у тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, комп'ютерні програми, бази даних, музика, звуки і інші об'єкти, а також будь-який контент, розміщений у COMUNAL, є об'єктами виключних прав Виконавця та інших правовласників.
- 5.2. Використання контенту та будь-яких інших елементів COMUNAL можливе тільки в межах функціоналу, пропонованого тим чи іншим сервісом COMUNAL. Ніякі елементи змісту COMUNAL, а також будь-який контент, розміщений на COMUNAL, не можуть бути використані іншим чином без попереднього дозволу правовласника. Під використанням мається на увазі, в тому числі, але не виключно: відтворення, копіювання, переробка, поширення на будь-якій основі і т.д.
- 5.3. Виконавець не має права публікувати відомості, введені Користувачем при користуванні COMUNAL, а також не має права на право на використання, публікацію, збір, демонстрацію, копіювання, дублювання, відтворення, доведення до загального відома щодо об'єктів авторських прав, публікацій та баз даних, які введено Користувачем до COMUNAL, а також щодо наданих їм відомостей, зображень і фотографій на всіх відомих або невідомих інформаційних носіях, якщо інше не встановлене угодою з Користувачем.
- 5.4. Скориставшись COMUNAL, Користувач підтверджує, що несе особисту відповідальність за зміст створених ним Звітів, а також володіє всіма необхідними правами, ліцензіями, дозволами на розміщення інформації в Звіті, включаючи без обмежень всі патенти, торгові марки, комерційні таємниці, авторські права або ж має відповідну письмову згоду, ліцензію або дозвіл всіх ідентифікованих у Звіті осіб і компаній для використання їх імен, торгових марок, або зображень, якщо це необхідно відповідно до застосовного законодавства.

### **5.5. Користувач зобов'язується:**

- 5.5.1. Не використовувати автоматичні програми для отримання доступу до COMUNAL без письмового дозволу Виконавця;
- 5.5.2. Не копіювати, не відтворювати, не змінювати, не поширювати і не надавати громадськості будь-яку інформацію, що міститься на Сайті та у COMUNAL (крім відомостей, наданих самим Користувачем) без попереднього письмового дозволу Виконавця;
- 5.5.3. Не перешкоджати і не намагатися перешкоджати роботі та іншій діяльності COMUNAL, не перешкоджати дії автоматичних систем або процесів, а також інших заходів, з метою перешкодити або обмежити доступ до COMUNAL;
- 5.5.4. Не використовувати відомості, надані іншими Користувачами, з іншою метою, окрім як для виконання угоди безпосередньо з цим Користувачем, без письмового дозволу іншого Користувача.
- 5.6. У разі користування сервісами Виконавця, створення Звітів за допомогою COMUNAL, Користувачі надають Компанії право на обробку їх персональних даних на умовах, передбачених політикою конфіденційності, розміщеної на Сайті.
- 5.7. Доступ до персональних даних Користувача з боку інших Користувачів можливий тільки при наявності згоди Користувача на подібний доступ або на виконання вимог відповідного законодавства.
- 5.8. Виконавець зобов'язується докладати всіх зусиль для належного виконання своїх обов'язків за цією Угодою, включаючи нормальну роботу сервісів Сайтів і нерозголошення третім особам персональних даних, наданих Користувачем, за винятком випадків, передбачених законодавством.
- 5.9. Виконавець з технічних причин може тимчасово встановлювати обмеження щодо використання сервісів COMUNAL, зокрема, максимальної кількості фотографій, їх роздільної здатності, максимальної кількості Звітів, кількості днів їх зберігання та їх розміру. У разі технічної неможливості подальшої роботи, Виконавець має право в будь-який момент змінити або припинити роботу сервісів COMUNAL, Сайту або їх частини з обов'язковим повідомленням Користувача та забезпеченням пересилання Замовнику всіх

- створених ним Звітів, не несучи при цьому відповідальності за подібні зміни або припинення.
- 5.10. Щоб підтримувати високу якість своїх послуг, Виконавець залишає за собою право обмежити можливість створення Звіту у COMUNAL, а також обмежити дії Користувача на Сайті на необхідний час для проведення технічних робіт за умови завчасного повідомлення Користувачів про такі роботи.
- 5.11. Виконавець може заборонити Користувачеві доступ до COMUNAL, якщо Користувач порушує умови цієї Угоди. Факт порушення вважається підтвердженим, якщо Користувача було сповіщено Виконавцем про ведення діяльності, яка порушує правила COMUNAL, або прав третіх осіб. У зв'язку з цим Виконавець залишає за собою право в будь-який момент видалити або відключити обліковий запис Користувача, а також видалити всі розміщені Звіти Користувача, залишивши попереднє інформування Користувача про таке відключення, і не несучи при цьому відповідальність за свої дії перед Користувачем і третіми особами.
- 5.12. Виконавець має право передати COMUNAL зі всіма його базами даних, сервісами та змістом, включаючи персональні дані Користувачів, своєму правонаступнику за договорами або на інших підставах. Передача і повідомлення Користувачів про таку передачу здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 5.13. Користувач має право направляти скарги з питань роботи COMUNAL та/або Сайту через форму зворотного зв'язку, які будуть розглянуті протягом п'яти робочих днів з моменту їх надходження чи з моменту отримання повної інформації по суті скарги. Виконавець має право на свій розсуд припинити розгляд скарги та/або обмежити кількість відповідей Користувачам, якими порушено умови Угоди. Представник Виконавця, який надає підтримку Користувачам телефоном, та/або відповідає на телефонний дзвінок Користувача, має право припинити дзвінок в разі погроз Користувача, нецензурної лексики, переведення розмови на особисті теми, безпредметності розмови.
- 5.14. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент вимагати від Користувача підтвердження даних, зазначених ним під час реєстрації, і запитати у зв'язку з цим підтверджуючі документи (зокрема, копії/завірені копії документів, що засвідчують особу), не надання яких на розсуд Користувача може бути прирівняне до надання недостовірної інформації. У разі, якщо дані Користувача, зазначені в наданих ним документах, не відповідають даним, зазначеним при реєстрації, а також у випадку, коли дані, зазначені під час реєстрації, не дозволяють ідентифікувати Користувача, Виконавець має право відмовити Користувачеві в доступі до використання сервісів Додатку і Сайту з попереднім інформуванням Користувача або без нього.
- 5.15. Виконавець має право в будь-який момент повторно верифікувати Користувача. У разі, якщо Користувач не пройшов повторну верифікацію, Компанія має право обмежити можливості користування COMUNAL. Вибірка Користувачів, які підлягають повторній верифікації, здійснюється Виконавцем на власний розсуд.
- 5.16. Виконавець має право в будь-який момент припинити підтримку (функціонування) певних версій COMUNAL для мобільних пристроїв на базі будь-яких операційних систем. Для продовження використання додатку Користувачеві необхідно оновити мобільний додаток до нової версії або ж завантажити мобільний додаток у актуальній версії.

## **6. ВІДОМОСТІ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕМ ВИКОНАВЦЮ**

- 6.1. Виконавець зберігає за собою право зв'язуватися з Користувачем: направляти інформаційні повідомлення на електронну та фізичну адресу, зазначені під час реєстрації, та відправляти повідомлення на мобільний телефон Користувача.
- 6.2. Збір інформації здійснюється з використанням програмних засобів COMUNAL шляхом передачі (введення, завантаження) Користувачем відповідних даних, необхідних для роботи Сервісу.
- 6.3. Інформація технічного характеру, що міститься в системі, наприклад, ір-адреса, дані cookies, відповідно до загальних правил інтернет-повідомлень використовується Виконавцем виключно з метою забезпечення роботи Сервісу та його покращення.

- 6.4. Виконавець зберігає дані останнього доступу Користувача до системи з метою забезпечення високої якості сервісів COMUNAL, що адаптовуються до індивідуальних потреб та інтересів Користувача.
- 6.5. Користувач здійснює доступ до сервісів COMUNAL протягом часових проміжків безперервного використання - сесій. Зареєстрований Користувач здійснює доступ до частини Сайту, яка доступна виключно після введення ним логіну і пароля, хоча б один раз протягом сесії.

## **7. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 7.1. Скориставшись сервісами COMUNAL, Користувач підтверджує свою згоду з тим, що він використовує COMUNAL на свій страх і ризик «як є», оцінює і несе всі ризики, пов'язані зі створенням Звітів, а Виконавець, в тому числі її керівництво, співробітники і агенти, не несуть жодної відповідальності за зміст створених Користувачем у Додатку та розміщених на Сайті Звітів, за будь-які збитки і втрати, які стали результатом використання Звітів.
- 7.2. Виконавець не є учасником процесу створення Звіту, а лише надає доступ до інструментів створення такого Звіту, його зберігання та пересилання.
- 7.3. Виконавець не може контролювати достовірність інформації, яку містить Звіт. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані в результаті використання звіту.
- 7.4. Виконавець не несе відповідальності за поведінку Користувачів або за створені ними Звіти. Всі суперечки і конфлікти між Користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Компанії.
- 7.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання серверів COMUNAL та/або будь-якої інформації про користувачів, що на них зберігається, а також за будь-які помилки, віруси, «троянські коні» і т.д., які можуть бути передані третіми особами, якщо це сталося з вини Користувача.
- 7.6. Бездіяльність з боку Виконавця в разі порушення Користувачем або іншими Користувачами положень Угоди не позбавляє Виконавця права здійснювати відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмову Виконавця від своїх прав у разі здійснення подібних порушень в подальшому.
- 7.7. Користувач має право повідомити Виконавцю про факт порушення його прав іншим Користувачем.
- 7.8. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або перешкоди у виконанні зобов'язань з надання доступу до COMUNAL через обставини непереборної сили, наслідків яких не можна уникнути або подолати (таких, як: рішення влади, трудові спори, нещасні випадки, розриви в загальній системі комунікацій і т. д.) Про дію таких обставин Виконавець повідомляє Користувачів.
- 7.9. Виконавець не несе відповідальності за несправності в роботі COMUNAL, викликані технічними перебоями в роботі устаткування і програмного забезпечення Користувача.
- 7.10. За жодних умов Виконавець, його керівництво, працівники та агенти, не несуть відповідальності за прямі, непрямі збитки і виплачені штрафні санкції будь-якого характеру в результаті використання COMUNAL та його сервісів Користувачем, включаючи без обмеження випадки, в яких збитки/школа стали результатом використання або неправильного використання COMUNAL та його сервісів.
- 7.11. Ніщо в Угоді не може розумітися, як встановлення між Користувачем та Виконавцем агентських відносин, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, трудових відносин, або якихось інших відносин, прямо не передбачених Угодою.

## **8. СТРОК ДІЇ УГОДИ І ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 8.1. Ця Угода набуває чинності з моменту проходження реєстрації в COMUNAL і діє безстроково, якщо інше не встановлено окремим договором з Користувачем.
- 8.2. Користувач має право припинити свою роботу в COMUNAL в односторонньому порядку.
- 8.3. У разі, якщо Виконавцем було внесено будь-які зміни до Угоди, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання COMUNAL. Факт продовження



використання COMUNAL є підтвердженням згоди Користувача з відповідною редакцією Угоди.

- 8.4. Розірвання Угоди з боку Виконавця може статися у випадках порушення положень цієї Угоди, нанесення будь-якої шкоди Виконавцю, в тому числі його репутації, або іншим користувачам COMUNAL, інших дій, які суперечать цьому Договору;
- 8.5. Правові відносини можуть бути відновлені тільки після прийняття Виконавцем відповідного рішення, про що буде повідомлено Користувача.

## 9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УГОДИ

- 9.1. З метою покращення якості послуг, що надаються COMUNAL, з метою дотримання вимог законодавства і реагування на зміну ринкових умов цю Угоду може бути змінено Компанією в односторонньому порядку. Нова редакція Угоди набуває чинності з моменту її розміщення в мережі Інтернет, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди. Чинна редакція Угоди та архів завжди знаходиться на Сайті Виконавця.

## 10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Системні повідомлення COMUNAL буде надіслано на електронну адресу, надану Користувачем при Аутентифікації Користувача, та / або у формі Push-повідомлень, SMS-повідомлень, Viber- Telegram-повідомлень на номер телефону, зазначений Користувачем. У разі небажання Користувача отримувати такі повідомлення Користувач має право надіслати відповідне повідомлення до Служби підтримки Виконавця.
- 10.2. Інформаційні повідомлення, призначені для Користувачів, публікуються на Сайті і/або надсилаються на електронні адреси Користувачів, які підтвердили свою згоду на отримання таких повідомлень в процесі реєстрації на Сайті.
- 10.3. Користувачі мають право відмовитися від отримання інформаційних повідомлень на свою електронну адресу та / або SMS-повідомлень, Viber-повідомлень на номер телефону, зазначений Користувачем, у будь-який момент через функцію «Відмовитися від розсилки», що міститься в обліковому записі Користувача. Значок «телефону» в обліковому записі Користувача дозволяє Користувачеві управляти розсилкою SMS-повідомлень, Viber-повідомлень і Push-повідомлень на телефон.
- 10.4. При виникненні між Сторонами суперечок та розбіжностей за цією Угодою або у зв'язку з нею Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів. Якщо будь-які суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають з приводу цієї Угоди або в зв'язку з нею, у тому числі що стосуються її виконання, порушення, припинення, або недійсності, не можуть бути вирішені шляхом переговорів, то ці суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України в судовому порядку.
- 10.5. Ця Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані цією Угодою, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України. Всі можливі суперечки, що впливають з відносин, що регулюються цією Угодою, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України, за нормами права України.
- 10.6. Скрізь по тексту цієї Угоди, якщо не зазначене інше, під термінами «чинне законодавство», «застосовне законодавство» розуміється як законодавство України, так і законодавство місця перебування Користувача/Користувачів.
- 10.7. Визнання судом будь-якого положення Угоди недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не тягне за собою недійсності або невиконання інших положень цієї Угоди.